

Nußloch, den 24.03.08

Sehr geehrter Herr Pfahler,

als ich mir im Sommer des vergangenen Jahres bei ihnen einen Whirlpool kaufte, war mir noch nicht klar, dass diese Anschaffung meine Einstellung zum Leben verändern würde.

Ich habe nie in meinem Leben Sport getrieben und mich schon in der Grundschule erfolgreich vom Sport gedrückt. Das habe ich auch bis zu meinem 60. Geburtstag durchgehalten. Als selbständiger Außendienstler mit ca. 4 Millionen Kilometer auf dem Buckel und vielen Tonnen von Geräten, die ich in den letzten 45 Jahren bewegt habe, wollte ich meinen alten Knochen etwas Gutes tun und entschloss mich einen Whirlpool auf unsere zweite Terrasse, die ich an für sich für einen kleinen Pool für unsere Enkel hergerichtet hatte, zu stellen.

Als moderner Mensch sah ich mich im Internet um und fand auch nach kurzem Suchen ein günstiges Modell, denn viel Geld wollte ich ja nicht ausgeben. Doch als ich mir die Sache genauer anschaute stellte ich fest, dass man für so wenig Geld auch nichts „Gescheites“ bekommen kann. Außerdem ist da auch mit Service nichts. Der Pool wird per Spedition an der Gehwegkante abgeliefert und damit hat es sich. Also wurde das Unterfangen erst mal auf Eis gelegt.

Aber einmal angefangen lässt es einen doch nicht mehr los. Also wurden Telefonbücher gewälzt und ein Lieferant in der Nähe gesucht. Wir sahen uns in seiner kleinen Ausstellung um und machten „Trocken-Probepool“. Auf die Frage, ob man auch mal „Probe-Baden“ kann, sagte der Händler er könne evtl. an einem Sonntag Wasser einlassen, falls ich mich zum Kauf entschließen könnte. Als ich mich dann nach dem Preis erkundigte, bin ich beinahe umgefallen. Anscheinend wollte er mich über den Tisch ziehen. Da hatte er die Rechnung aber ohne den Wirt gemacht.

Der Händler wollte Mondpreise für seine Whirlpools, aber wenn ich nicht so viel Geld ausgeben wollte, hätte er auch günstigere Modelle, die er mir dann zeigte. Anscheinend dachte er, ich könnte mir keinen hochwertigen Whirlpool leisten. Ich bedankte mich für das Gespräch und fuhr mit meiner Frau nach Hause. Für eines war der Ausflug zu dem Händler gut: Nun wusste ich wenigstens was ich wollte und konnte gezielt suchen.

Ich suchte dann im Internet gezielt nach Dimension One Spa. Ich fand einen Händler der einen gebrauchten Pool hatte, denn ich wollte ursprünglich keinen Neuen kaufen. Ich suchte weiter und fand dann Herrn Pfahler.

Ich erklärte ihm am Telefon was ich wollte. Vor allen Dingen wollte ich Probebaden. Er sagte: Kein Problem. Ich sagte: In drei Stunden bin ich mit meiner Frau bei ihnen. Gesagt, getan.

Wir fuhren zu Herrn Pfahler und sahen dort die größte Whirlpool-Ausstellung Deutschlands. Wir konnten an Ort und Stelle verschiedene Pools sehen und auch Probebaden. Herr Pfahler erklärte uns alles sehr gut und so entschieden wir uns einen Ausstellungs-Whirlpool zu kaufen. Herr Pfahler hat ein sehr gutes Angebot gemacht, bei dem ich schließlich nicht mehr nein sagen konnte. Am Schluss habe ich für den Whirlpool nur unwesentlich mehr bezahlt, als für den „Gebrauchten“ vom Kollegen.

Eines kann ich mit ruhigen Gewissen sagen: Ich hatte mit einem fairen Händler verhandelt und ich kann die Whirlpoolsausstellung von Herrn Pfahler nur bestens empfehlen. Auch die „Nachsorge“ klappt fantastisch. Wenn es mal was zu fragen gibt, kommt immer eine kompetente Antwort von Herrn Pfahler oder seinen Mitarbeitern. Ich wurde noch nie im Stich gelassen. Das nenne ich Service.

Nicht nur verkaufen wollen, sondern auch nach dem Verkauf noch präsent sein. Ich bereue den Kauf bis heute nicht. Ich bin durch den Kauf des Whirlpools zum Nordic-Walker geworden, weil nur ins warme Wasser liegen, mir nicht mehr reichte.

Ich, der unsportlichste Mensch der Bundesrepublik Deutschland, treibe jetzt Sport.

Es ist sehr entspannend nach einem Nordic-Walking-Lauf im Whirlpool zu liegen und im 38 Grad warmen Wasser zu entspannen und sich massieren zu lassen. Ich liege jeden Tag im Whirlpool und wollte es und ihn nicht mehr missen.

Ich kann die Firma Pfahler ruhigen Gewissens weiterempfehlen.

Liebe Grüße aus Nußloch sendet